

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. FG Lifestyle: de eenmanszaak FG Lifestyle, gevestigd te Etten-Leur en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52814475.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met FG Lifestyle een overeenkomst is aangegaan of een medewerker van het bedrijf waar FG Lifestyle de overeenkomst mee heeft gesloten.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die FG Lifestyle voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als lifestyle trainer / coach bieden van hulp en coaching bij het integreren van lifestyle thema's zoals mindset, voeding en beweging in de bedrijfsvoering door middel van het geven van workshops, lifestyleprogramma's en het uitvoeren van bedrijfsfitheidsscans. Tevens het geven van losse trainingen en workshops aan particulieren en het geven van lezingen op events.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen FG Lifestyle en de klant op basis waarvan FG Lifestyle de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan FG Lifestyle aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of FG Lifestyle worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: www.fglifestyle.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door FG Lifestyle gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail of het online accepteren van een offerte, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.

- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door FG Lifestyle zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. Als FG Lifestyle de algemene voorwaarden wijzigt, zal FG Lifestyle de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.
- 2.6. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.
- 2.7. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen FG Lifestyle en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Als een aanbod van FG Lifestyle een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag FG Lifestyle het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.
- 3.3. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag FG Lifestyle de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.
- 3.4. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoeddrachten.

3.5. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.6. FG Lifestyle mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.7. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.8. FG Lifestyle kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, ontbinden, annuleren en wijzigen

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant het akkoord op het aanbod via de e-mail aan FG Lifestyle stuurt of online de offerte accepteert.

Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door FG Lifestyle en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. FG Lifestyle mag, in overleg met de klant, bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen.

4.4. Als FG Lifestyle door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag FG Lifestyle de daaruit voortvloeiende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. Wanneer de zakelijke klant een overeenkomst voor aanvang van de werkzaamheden (niet zijnde een geplande lezing) wil annuleren, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding voor de gereserveerde tijd te betalen:

- annulering tot 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 30% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 50% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 75% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden.

4.6. Wanneer de zakelijke klant een overeenkomst voor aanvang van de geplande lezing wil annuleren, is dit

alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding voor de gereserveerde tijd te betalen:

- annulering tot 14 dagen voor aanvang van de lezing: 30% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de lezing: 50% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de lezing: 75% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 2 dagen voor aanvang van de lezing: zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden.

4.7. Ingeval van gedeeltelijke deelname aan een traject of tussentijdse beëindiging door de zakelijke klant, vanwege andere redenen dan overmacht of nalatigheid van FG Lifestyle, behoudt FG Lifestyle het recht op het volledige overeengekomen tarief voor de betreffende overeengekomen diensten. De betalingsverplichting voor de klant komt niet te vervallen en indien er al betalingen hebben plaatsgevonden, vindt er geen restitutie plaats.

4.8. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op een dienst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden zolang de werkzaamheden nog niet van start zijn gegaan en het geen losse training/workshop/lezing op een vooraf geplande datum betreft. FG Lifestyle mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

4.9. De in artikel 4.8 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten. Indien de particuliere klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt de klant dit schriftelijk binnen de termijn aan FG Lifestyle.

4.10. Wanneer het traject of een overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, blijft de particuliere klant altijd verplicht de reeds geleverde diensten naar rato te voldoen.

4.11. In aanvulling op artikel 4.5 en 4.6 is de klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gederfde winst en in ieder geval de kosten voor ingekochte materialen of ingehuurde derden te vergoeden.

4.12. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.13. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop FG Lifestyle zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is FG Lifestyle bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel in overleg met de klant de prijzen aan te passen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Iedere overeenkomst tussen FG Lifestyle en de klant is een inspanningsverplichting waarbij FG Lifestyle de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. FG Lifestyle kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat van de werkzaamheden niet aan de verwachtingen van de klant voldoet en/of aan het resultaat dat de klant beoogde.

5.2. FG Lifestyle zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan FG Lifestyle levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. FG Lifestyle is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld referenties, de gegevens van de klant, na overleg met de klant, op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.4. De klant is verplicht om alle informatie voorzover nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar FG Lifestyle om verzoekt, tijdig aan FG Lifestyle beschikbaar te stellen. De gevraagde informatie moet uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden door FG Lifestyle zijn ontvangen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.5. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet-tijdig aan FG Lifestyle beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag FG Lifestyle eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door FG Lifestyle zijn ontvangen.

5.6. Als door toedoen van FG Lifestyle de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal FG Lifestyle dit zo snel mogelijk schriftelijk aan de klant meedelen. FG Lifestyle is tevens bevoegd haar werkzaamheden, na overleg met de klant, uit te laten voeren door een geschikte vervanger.

5.7. In geval van een traject met een vooraf bepaalde duur is de klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken en/of coachingsessies binnen 4 maanden na de start van het traject. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies en eventuele ingestuurde opdrachten komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant

6.1. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. zo spoedig mogelijk aan FG Lifestyle te melden.

6.2. De klant is verplicht om klachten over de door FG Lifestyle geleverde diensten binnen 7 dagen na een sessie, training, workshop of lezing en altijd uiterlijk binnen 30 dagen na afronding van de hele opdracht, aan FG Lifestyle te melden. FG Lifestyle streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.3. De klant is verplicht FG Lifestyle een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.4. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant FG Lifestyle van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.5. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die FG Lifestyle nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is FG Lifestyle niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.6. Als FG Lifestyle inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. FG Lifestyle is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.7. Er bestaat geen herroepingsrecht als de klant een zakelijke opdrachtgever is.

6.8. Zodra FG Lifestyle de klant adviseert tot het nemen van bepaalde supplementen, is de klant verplicht de ingrediëntenlijst van de voorgeschreven supplementen te controleren op eventuele ingrediënten/voedingsstoffen waar de klant een intolerantie en/of gevoeligheid voor heeft.

Artikel 7. Bijzondere bepalingen coaching en trainingen

7.1. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontleen aan het traject, het programma en/of de sessies en ieder handelen van de klant is voor zijn/haar eigen rekening en risico. FG Lifestyle aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van FG Lifestyle in de praktijk tot uitvoering brengt.

7.2. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten uitvoert. FG Lifestyle geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

7.3. Indien FG Lifestyle is verhinderd voor een overeengekomen 1:1 sessie of in company training binnen het traject, zal in overleg met de klant de sessie/training worden verplaatst.

7.4. FG Lifestyle geeft de klant de mogelijkheid om een ingeplande 1:1 sessie of in company training maximaal één keer te verplaatsen, mits dit 2 dagen voor aanvang aan FG Lifestyle wordt gemeld. Indien de klant dit niet uiterlijk 2 dagen voor aanvang aan FG Lifestyle meldt, de klant zonder afmelding niet aanwezig is voor de sessie of dezelfde sessie/training voor een tweede keer wenst te verplaatsen, komt de sessie/training te vervallen en/of wordt deze alsnog in rekening gebracht. Vervallen of gemiste sessies kunnen niet worden ingehaald.

7.5. FG Lifestyle mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan het traject opschorten tot de betalingsachterstand is ingelopen.

7.6. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.

7.7. In aanvulling op artikel 7.6 is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om binnen 12 maanden na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van FG Lifestyle aan te bieden of te doen geven. Als FG Lifestyle waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

7.8. Deelname van de klant aan een training of workshop welke onderdeel is van een trainingstraject in groepsvorm kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van afwezigheid. FG Lifestyle maakt een planning voor de (groeps)activiteiten en stelt de klant daarvan tijdig op de hoogte. Indien mogelijk kan FG Lifestyle de content en/of opname van een (groeps)sessie delen met de klant. Het niet (kunnen) deelnemen leidt niet tot restitutie van betaalde gelden of opschorting van een betalingsverplichting.

7.9. Het is FG Lifestyle altijd toegestaan om de overeenkomst tussentijds te beëindigen als nieuwe feiten en/of omstandigheden ervoor zorgen dat er een breuk in de vertrouwensrelatie is ontstaan. FG Lifestyle zal in dat geval het resterende bedrag van het traject aan de klant retourneren, maar is niet gehouden tot het betalen van een schadevergoeding aan de klant.

7.10. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de trainingen, workshops of lezingen van FG Lifestyle is niet mogelijk. De klant is wel altijd gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander persoon over te dragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet. De klant dient uiterlijk 7 dagen voor aanvang de gegevens van de nieuwe deelnemer FG Lifestyle door te geven. Indien mogelijk kan het ticket in overleg met FG Lifestyle ingezet worden voor een andere datum mits deze beschikbaar is. In alle gevallen mag de klant ook binnen 5 dagen nadat het evenement is verplaatst een verzoek indienen om restitutie van het betaalde bedrag.

7.11. Indien FG Lifestyle door onvoldoende aanmeldingen, verhindering van FG Lifestyle of ingehuurde derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 12) genoodzaakt is een training, workshop of lezing te verplaatsen, of op een andere locatie laat plaatsvinden, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de dienst voor de nader te bepalen datum.

7.12. Als de klant de sfeer binnen de groepsactiviteit of workshop verstoort door zijn/haar gedrag, dan mag FG Lifestyle de klant de toegang ontzeggen en toekomstige deelname weigeren. Dit heeft geen enkele invloed op door de klant betaalde gelden of betalingsverplichtingen van de klant.

7.14. Casuïstiek die binnen een traject en/of programma wordt behandeld en/of besproken kan worden gebruikt in blogs, (praktijk)voorbeelden en/of een boek. Deze verhalen en/of voorbeelden worden volledig anoniem en onherkenbaar/naar een persoon herleidbaar ingezet.

Artikel 8. Betaling

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. De eerste termijnbetaling dient te zijn voldaan voor aanvang van het traject, workshop of training op locatie.

8.4. FG Lifestyle biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is FG Lifestyle bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan FG Lifestyle besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door FG Lifestyle.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen. In geval van een particuliere klant worden de wettelijke tarieven in rekening gebracht.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van FG Lifestyle onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft FG Lifestyle het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door FG Lifestyle verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan FG Lifestyle kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal FG Lifestyle een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij FG Lifestyle tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen, te veelvoudigen, door te verkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door FG Lifestyle ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van FG Lifestyle tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. FG Lifestyle is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met FG Lifestyle wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant FG Lifestyle vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij FG Lifestyle recht heeft op een vergoeding ter hoogte van €3.000,- een dergelijke vorm van onrechtmatig gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan FG Lifestyle de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en/of terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van FG Lifestyle negeert;
- er voor FG Lifestyle aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat FG Lifestyle zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. FG Lifestyle zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als FG Lifestyle op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die FG Lifestyle vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door FG Lifestyle worden gegeven tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. Daarnaast erkent de klant dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant en het uitvoeren van opdrachten en/of oefeningen.

11.2. Indien FG Lifestyle toch, ondanks artikel 11.1, toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal

tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant FG Lifestyle heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant FG Lifestyle een redelijk termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer FG Lifestyle niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is FG Lifestyle alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. FG Lifestyle is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van FG Lifestyle.

11.6. FG Lifestyle is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer FG Lifestyle is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart FG Lifestyle tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die FG Lifestyle in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontnemen aan het traject en/of het programma, de opdrachten en/of oefeningen en ieder handelen van de klant is voor eigen rekening en risico. FG Lifestyle aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de gedoedeerde wijze en methode van FG Lifestyle in de praktijk tot uitvoering brengt.

11.9. FG Lifestyle is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het volgen van sessies, trainingen, lezingen en/of het uitvoeren van gegeven opdrachten. FG Lifestyle is niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor eventuele fysieke, materiele, psychische of emotionele schade. Het volgen van de sessies en/of uitvoeren van de opdrachten vallen volledig onder het eigen risico en verantwoordelijkheid van de klant.

11.10. De inhoud van het traject, de workshops, trainingen, gebruik van urinestrips, voedings- en/of supplementadvies en/of de coachingsessies zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een (huis)arts, medisch specialist, diëtiste, psycholoog of psychiater. Het ondergaan van de behandelingen, het volgen van coachingsessies en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de behandeling(en) en/of sessies, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. FG Lifestyle aanvaardt geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook. Daarnaast heeft FG Lifestyle het recht om de behandelingen en/of sessies te staken totdat er contact is geweest met een (huis)arts, medisch specialist, psycholoog of psychiater als FG Lifestyle dit nodig acht.

11.11. FG Lifestyle is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor eventuele gezondheidsklachten en het wel of niet nemen van geadviseerde voeding en/of supplementie. Eventuele kosten die gemaakt moeten worden voor voeding en/of supplementie komen volledig voor rekening van de klant.

11.12. FG Lifestyle is altijd bevoegd contact op te nemen met een door FG Lifestyle in te schakelen apotheker om te controleren of de geadviseerde supplementie gecombineerd mag worden met de medicatie die door de klant wordt gebruikt.

Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht

12.1. FG Lifestyle is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. FG Lifestyle is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar FG Lifestyle geen invloed op kan uitoefenen. FG Lifestyle kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee FG Lifestyle een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen, in geval van een overmachtssituatie, gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als FG Lifestyle deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. FG Lifestyle spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien FG Lifestyle in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als FG Lifestyle daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin FG Lifestyle is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: februari 2025